

AUFTRAG TARIFWELT – INTERNET / TELEFON



Privatkunden

Bitte füllen Sie dieses Formular mit den Kundendaten, je nach Bedarf, vollständig und in Druckbuchstaben aus und senden es per E-Mail an info@sternkom.de oder faxen Sie es an 08053 2329. Für weitere Fragen steht Ihnen das SternKom-Team gerne telefonisch unter 08053 209798 oder in unserem Kundenzentrum, Kurf 11a, 83093 Bad Endorf, zur Verfügung.

1. Auftraggeber / Kundendaten

Kundennummer	Vertragsnummer	VP-Nummer/-Name
Anrede/Titel	Geburtsdatum	Geburtsort
Nachname/Firma	Vorname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort	
Telefonnummer (für Rückfragen)	Mobil	
Faxnummer	E-Mail	

2. Rechnungsanschrift


Nachname/Firma	Vorname
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Gewünschter Rechnungshinweis	

3. Standort des Anschlusses (falls abweichend)

Straße, Hausnummer	Lage Anschluss/Wohnung (z. B.: 3. OG, rechts)
PLZ, Ort	

4. Sepa-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SternKom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SternKom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID: DE17ZZZ0000086963; Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt.

Kontoinhaber (falls abweichend von 1.)	Adresse (falls abweichend von 1.)	
Kreditinstitut	BIC	
IBAN	Datum	 Unterschrift Kontoinhaber

5. Vertragslaufzeit (Mindestvertragslaufzeit mit automatischer Verlängerung)

- 24 Monate
 1 Monat (zzgl. 5 €) *keine Neukundenaktion möglich*

Terminwunsch (Vertragsstart) Sonstiges

6. Einmalige Kosten

Einmaliger Bereitstellungsgebühr: jeweils 50,00 €

7. Monatliche Kosten – Stern Surf flat / Internet (Vermarktung seit 01.07.2019)

- | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Stern Surf-Flat 20 MBit/s (30 €) | Datenübertragungsrate im Download | im Upload |
| Maximal | 20 MBit/s | 2 Mbit/s |
| Normalerweise | 16 MBit/s | 1,6 Mbit/s |
| Minimal | 5 MBit/s | 0,5 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> Stern Surf-Flat 60 MBit/s (35 €) | Datenübertragungsrate im Download | im Upload |
| Maximal | 60 MBit/s | 20 Mbit/s |
| Normalerweise | 48 MBit/s | 16 Mbit/s |
| Minimal | 15 MBit/s | 5 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> Stern Surf-Flat 120 MBit/s (40 €) | Datenübertragungsrate im Download | im Upload |
| Maximal | 120 MBit/s | 50 Mbit/s |
| Normalerweise | 96 MBit/s | 40 Mbit/s |
| Minimal | 30 MBit/s | 12,5 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> Stern Surf-Flat 250 MBit/s (49 €) | Datenübertragungsrate im Download | im Upload |
| <input type="checkbox"/> Neukundenaktion (in den ersten 6 Mte. 30 €) | | |
| Maximal | 250 MBit/s | 100 Mbit/s |
| Normalerweise | 200 MBit/s | 80 Mbit/s |
| Minimal | 62,5 MBit/s | 25 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> Stern Surf-Flat 500 MBit/s (65 €) | Datenübertragungsrate im Download | im Upload |
| Maximal | 500 MBit/s | 200 Mbit/s |
| Normalerweise | 400 MBit/s | 160 Mbit/s |
| Minimal | 125 MBit/s | 50 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> GigaStern-1 GBit/s (110,00 €) | Datenübertragungsrate im Download | |
| Maximal | 1000 MBit/s | 500 Mbit/s |
| Normalerweise | 800 MBit/s | 400 Mbit/s |
| Minimal | 250 MBit/s | 125 Mbit/s |

8. Monatliche Kosten – SternCall / Telefonie

- analog - 1 Leitung inkl. Festnetz-Flat (5 €)
 digital - 2 Leitungen inkl. Festnetz-Flat (10 €)

Zusatzoption – Telefonie

- All-Net-Flat - Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze (19 €)
 EuroPlus-Flat - Flatrate in 20 internationale Festnetze (6 €)

Rufnummernmitnahme

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen
 Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

Hinweis: Bitte das Formular Anbieterwechselauftrag ausfüllen und dem Auftrag beifügen

Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter

Bereits gekündigt zum

Spät. Abgabetermin der Kündigung

Einzelverbindungs nachweis

 EVN mit kompletten Zielrufnummern EVN nicht gewünscht EVN mit verkürzten Zielrufnummern

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden. Wir weisen den Kunden nach §67 Abs.4 TKG darauf hin, dass die SternKom im Fall Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleitungen trifft und keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG besteht. Die SternKom speichert (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung bereit.

Sonstiges

 Rufnummernanzeige bei ausgehenden Anrufen Telefonbucheintrag

Hinweis: Bitte hierzu das Formular Telefonbucheintrag ausfüllen und dem Auftrag beifügen

 Freischaltung von Auskunftsdiensten (118xx) Freischaltung von Sonderrufnummern (Televot 0137) Freischaltung von Sonderrufnummern (0900x, 012x, 0181-9x)

9. Monatliche Kosten – TV / Radio

 TV / Radio Kabelanschluss (10 €) TV / Radio – im Bundle KomplettFlat (8,00€)

Zusatzoption – TV digital (brutto)

Fernseh-Highlights in HD

 Basis HD (4,90 €)

International TV

 Polnisch (4,90 €) Russisch (5,70 €) Türkisch (5,85 €)

Bestellung von Hardware (brutto, einmalig)

 Receiver (79 €) CI+ Modul (79,99 €)

Receiver – Seriennummer

CI+ Modul – Seriennr.

SmartCard-Nummer/PIN

10. Monatliche Kosten – Zustellung der Rechnung

 Rechnung Online Rechnung per Post (€ 1,80)

11. Zugangsendgerät

Die Auswahl Ihres Zugangsendgerätes teilen Sie uns bitte in jedem Fall über die entsprechende Zusatzvereinbarung mit. Diese Vereinbarung kann unabhängig von diesem Produktauftrag erfolgen.

12. Neue E-Mail-Adresse

 _____@sternkom.net

Hinweis: E-Mail-Adressen wie *name*@sternkom.net werden zunächst auf Verfügbarkeit geprüft.

13. Hinweis

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

1. Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website der SternKom zu finden.
2. Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter www.sternkom.de/beschwerde
3. In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972
4. Darüber hinaus findet der Kunde weitere vorvertragliche Informationen unter www.sternkom.de/download
5. Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt

14. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste und erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SternKom GmbH für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Der Kunde hat zur Kenntnis genommen, dass personenbezogene Daten gemäß den aktuell gültigen Datenschutzhinweisen www.sternkom.de/datenschutz verarbeitet und übermittelt werden. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen. Weitere Informationen sind den Datenschutzhinweisen unter www.sternkom.de/datenschutz zu entnehmen.
3. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Anbieterwechselfauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
4. Der Kunde bestätigt, dass er, durch SternKom die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Soweit die Vertragszusammenfassung im Rahmen eines Verkaufsgespräches erstellt und in direkten zeitlichen Zusammenhang übermittelt worden ist, bestätigt der Kunde, dass die Vertragszusammenfassung auch noch gemeinsam durchgesprochen wurde.
5. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von SternKom einzurichten. Der Kunde ermächtigt SternKom die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf SternKom auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von SternKom getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
6. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch die SternKom GmbH zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
7. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt. Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
8. Der Kunde kann eine Messung der vereinbarten Datenübertragungsrate unter www.breitbandmessung.de durchführen.

Ort, Datum


Unterschrift