

# Auftrag Tarifwelt - Internet / Telefonie



## Privatkunden

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von SternKom / Partner ausgefüllt)

SternKom GmbH  
Kurf 11a, 83093 Bad Endorf  
Tel.: 0 80 53 / 20 97 98 • Fax: 0 80 53 / 23 29  
www.sternkom.de • [info@sternkom.de](mailto:info@sternkom.de)

Neueinrichtung     Umzug     Änderung

### 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits SternKom Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum/-ort \_\_\_\_\_

Personalausweisnr. \_\_\_\_\_

Ausstellungsdatum/-ort \_\_\_\_\_

#### Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.     Vereinsnummer     Steuernummer

Nr/ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### 2. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1. )

Firma / Name \_\_\_\_\_

Anrede  Frau  Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

### 3. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1. )

Firma / Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Lage Anschluss \_\_\_\_\_

Anrede  Frau  Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

### 4. Vertragslaufzeit und Termin

Mindestvertragslaufzeit:  24 Monate  1 Monat  
(zzgl. 5,-€ / Monat)

Terminwunsch: \_\_\_\_\_  
Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 5. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter  Telekom  anderer: \_\_\_\_\_

Kundennummer beim bisherigen Anbieter: \_\_\_\_\_

Vertragsende beim bisherigen Anbieter: \_\_\_\_\_

#### Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): \_\_\_\_\_

Durchwahlrufnummer/n: \_\_\_\_\_

### 6. Auftrag Tarifwelt

**Stern surf flat - Internet:** (Vermarktung seit 01.07.2019)

#### Stern surf flat 20 MBit/s

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	20 MBit/s	2 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	16 MBit/s	1,6 Mbit/s
Minimal	5 MBit/s	0,5 Mbit/s

#### Stern surf flat 60 MBit/s

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	60 MBit/s	20 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	48 MBit/s	16 Mbit/s
Minimal	15 MBit/s	5 Mbit/s

#### Stern surf flat 120 MBit/s

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	120 MBit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	96 MBit/s	40 Mbit/s
Minimal	30 MBit/s	12,5 Mbit/s

#### Stern surf flat 250 MBit/s

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 MBit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	200 MBit/s	80 Mbit/s
Minimal	62,5 MBit/s	25 Mbit/s

#### CableNet-Flat 500 MBit/s

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 MBit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	400 MBit/s	160 Mbit/s
Minimal	125 MBit/s	50 Mbit/s

#### Giga Stern

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung	800 Mbit/s	400 Mbit/s
Minimal	250 Mbit/s	125 Mbit/s

#### CableTel - Telefonie:

- digital 1 Leitung inkl. Festnetz-Flat  
 digital 2 Leitungen inkl. Festnetz-Flat

#### Zusatzoptionen - Telefonie:

- Stern All-Net-FLAT Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze  
 Stern EuroPlus-FLAT Flatrate in Festnetz von 20 Länder

#### Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen  
 Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

#### TV / Radio:

- TV / Radio Kabelanschluss  
 Basis HD  Family HD  sonst. Paket: \_\_\_\_\_

#### Sonstiges:

- Telefonie-Sperre von 0900, 012x, 018x, Auskunft  
 Telefonie-Sperre von 0137  
 Rufnummernanzeige bei ausgehenden Anrufen  
 Neue E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_ @sternkom.net

# Auftrag Tarifwelt - Internet / Telefonie



## Privatkunden

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von SternKom / Partner ausgefüllt)

SternKom GmbH  
Kurf 11a, 83093 Bad Endorf  
Tel.: 0 80 53 / 20 97 98 • Fax: 0 80 53 / 23 29  
www.sternkom.de • [info@sternkom.de](mailto:info@sternkom.de)

## 7. Zugangsendgerät

Die Auswahl Ihres Zugangsendgerätes teilen Sie uns bitte in jedem Fall über die entsprechende Zusatzvereinbarung mit. Diese Vereinbarung kann unabhängig von diesem Produktauftrag erfolgen.

## 8. Rechnung / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rechnungen per Post | <input type="checkbox"/> Kein EVN gewünscht                |
| <input type="checkbox"/> Online - Rechnung   | <input type="checkbox"/> EVN mit kompletten Zielrufnummern |
|  | <input type="checkbox"/> EVN mit verkürzten Zielrufnummern |

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

## 9. Telefonbucheintrag

- |                                       |                                     |                                   |  |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> kein Eintrag | <input type="checkbox"/> Neueintrag | <input type="checkbox"/> Änderung | <input type="checkbox"/> Löschung (bestehender Eintrag durch SternKom) |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der SternKom aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da SternKom nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

### Rufnummernangaben:

- |                |                  |  |
|----------------|------------------|--|
| Vorwahl: _____ | Rufnummer: _____ | <input type="checkbox"/> Eintrag als <u>T</u> elefonnummer |
| Vorwahl: _____ | Rufnummer: _____ | <input type="checkbox"/> Eintrag als <u>F</u> axnummer     |

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): \_\_\_\_\_

Vorname (max. 30 Zeichen) \_\_\_\_\_

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): \_\_\_\_\_

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ –Eintrag angeben) \_\_\_\_\_

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) \_\_\_\_\_

### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
- In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
- Bei Telefonauskunftsdiensten

Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden

- über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
- nur über die Rufnummer

### Inverse Suche (Rückwärtssuche):

- Ich widerspreche der Inversen Suche.
  - Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.
- Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

# Auftrag Tarifwelt - Internet / Telefonie

## Privatkunden

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von SternKom / Partner ausgefüllt)



SternKom GmbH  
Kurf 11a, 83093 Bad Endorf  
Tel.: 0 80 53 / 20 97 98 • Fax: 0 80 53 / 23 29  
www.sternkom.de • [info@sternkom.de](mailto:info@sternkom.de)

### 10. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SternKom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SternKom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.  
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Gläubiger-ID: DE17ZZZ00000086963  
Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt.

_____	_____
Kontoinhaber	Adresse (falls abweichend von 1.)
_____	_____
Kreditinstitut	BIC
_____	<b>X</b> _____
IBAN	Datum
	<b>X</b> _____
	Unterschrift

### 11. Auftragserteilung

- Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste und erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SternKom für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von SternKom einzurichten. Der Kunde ermächtigt SternKom die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf SternKom auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von SternKom getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch SternKom zustande.
- Bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten verlängert sich der Vertrag anschließend um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.**  
**Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat kann der Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.**
- Der Kunde kann eine Messung der vereinbarten Datenübertragungsrates unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) durchführen.**
- Für die Inbetriebnahme des Anschlusses fällt eine einmalig Bereitstellungsgebühr von € 50,00 an.

_____	<b>X</b> _____
Datum	Stempel/Unterschrift des Kunden